



In unserem im Herbst 2023 eröffneten Apartmenthaus bieten wir Familien, Freunden und Geschäftsleuten für die Kurz- und Langzeitvermietung 28 Design-Apartments auf 4-Sterne-Niveau an.

Für unseren Standort in Hamburg Barmbek-Süd suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Front Office Agent / Housekeeping Supervisor (m/w/d) in Teilzeit (20-30 Std./ Woche)

DEIN Aufgabenbereich:

- Erste Kontaktperson und Ansprechpartner unserer Gäste während des gesamten Aufenthaltes
- Check-In und Check-Out unserer Gäste
- Entgegennahme und Bearbeitung von Extras, Sonderwünschen oder Feedback
- Bearbeitung von Buchungen in unserem Buchungssystem „Apaleo“
- Schriftliche und telefonische Gästekorrespondenz
- Unterstützung beim Erstellen der täglichen und wöchentlichen Putzpläne für unser Reinigungspersonal sowie Koordination unserer internen und externen Reinigungskräfte
- Überprüfung der Apartments vor Check-In anhand unserer Qualitätsstandards und kleinere Nachreinigungsarbeiten (falls erforderlich)

DU bringst mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder einem vergleichbaren Arbeitsumfeld (wünschenswert, aber kein Muss)
- Erste Erfahrung und Spaß am Umgang mit Menschen aus verschiedenen Ländern
- Hohe Gäste- und Serviceorientierung
- Eigenständige Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- „Hands on“ Mentalität, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Einen „Blick fürs Detail“ und hohes Qualitätsbewusstsein
- Gepflegtes Erscheinungsbild sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Fremdsprachen von Vorteil)
- Bereitschaft zu gelegentlicher Wochenendarbeit und Rufbereitschaft

WIR bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Vielseitige und abwechslungsreiche Aufgaben
- Möglichkeit, sich einzubringen und Eigenverantwortung zu zeigen
- Ein angenehmes, familiäres Arbeitsumfeld mit netten Kolleg:innen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Einen Arbeitsplatz, den du perfekt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (U3) erreichen kannst

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann möchten wir dich gerne kennenlernen - melde dich bei uns am besten per E-Mail mit deinem Lebenslauf und einer kurzen Angabe deiner Gehaltsvorstellung an bewerbung@makroapartments.de.

Kontakt: **Makro Apartments GmbH**, Hamburger Straße 188a, 22083 Hamburg, www.makroapartments.de